



## **Nhận dịch vụ chăm sóc cấp bệnh viện qua chương trình Chăm sóc cấp tính tại gia (Acute Care at Home) của Optum**

Chương trình đem lại cảm giác thoải mái từ nhà riêng của quý vị. Nhận dịch vụ chăm sóc cấp bệnh viện với một đội ngũ chăm sóc đến tận nơi phục vụ quý vị.

**Optum**



# Giải đáp thắc mắc của quý vị

## Với chương trình được cá nhân hóa này, quý vị sẽ được:

- Thăm khám qua video và điện thoại tại nhà với đội ngũ chăm sóc gồm bác sĩ và chuyên gia, y tá, nhà trị liệu (nếu cần) và người lên lịch
- Tiếp cận với đội ngũ chăm sóc mà quý vị có thể liên hệ 24/7
- Khám sàng lọc và xét nghiệm tại nhà (như lấy máu, chụp X-quang và siêu âm)
- Kiểm tra sinh hiệu (như nhịp tim, nhiệt độ và huyết áp)
- Chăm sóc cơn đau
- Nhận thuốc, kháng sinh và truyền IV (thuốc hoặc chất lỏng được cấp vào trong tĩnh mạch)
- Chia sẻ kết quả với bác sĩ gia đình của quý vị



## Dịch vụ chăm sóc tại gia và chăm sóc tại bệnh viện có gì khác biệt?

Chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân hóa tương tự dịch vụ mà quý vị sẽ nhận được tại bệnh viện. Điểm khác biệt là dịch vụ này sẽ được thực hiện tại nhà của quý vị. Đội ngũ chăm sóc của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị 24/7. Họ sẽ cung cấp các buổi thăm khám qua video và dịch vụ chăm sóc hàng ngày, nếu cần thiết. Dịch vụ của chúng tôi gồm:

- Khám sàng lọc và xét nghiệm
- Thiết bị y tế (như oxy)
- Chăm sóc đặc biệt như IV (thuốc được cấp vào trong tĩnh mạch)

## Tại sao nên nhận dịch vụ chăm sóc tại gia?

Cá nhân nhận dịch vụ chăm sóc cấp bệnh viện tại nhà cảm thấy hài lòng hơn những người nằm viện.\* Chương trình này cũng giúp những người cần dịch vụ chăm sóc cuối đời. Họ có thể nhận dịch vụ chăm sóc thoải mái tại nhà riêng thay vì tại bệnh viện.

## Tôi có đủ điều kiện tham gia chương trình này không?

Hãy trao đổi với bác sĩ của quý vị để xem liệu quý vị có phù hợp.

## Chi phí cho chương trình là bao nhiêu?

Quý vị có thể cần thanh toán tiền đồng chi trả, đồng bảo hiểm hoặc khoản khấu trừ với chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Để tìm hiểu, hãy gọi số điện thoại trên thẻ chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

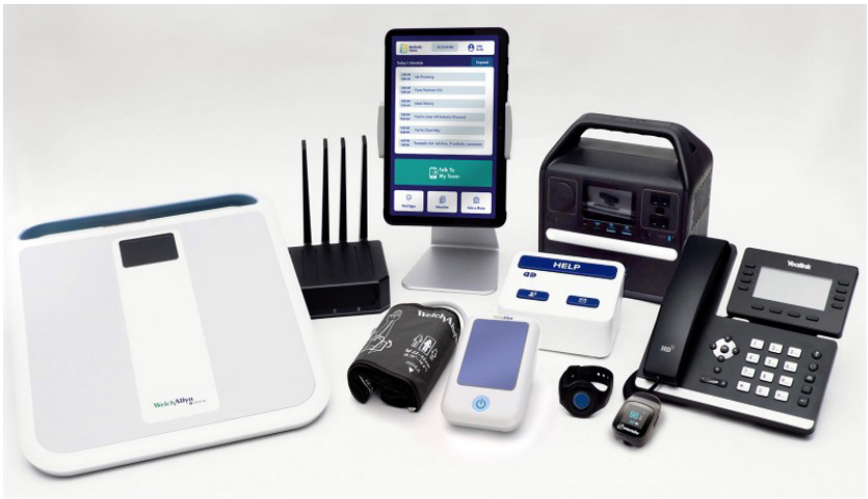
## Chương trình có làm việc với bác sĩ hoặc chuyên gia y tế của tôi?

Có. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp kế hoạch chăm sóc tốt nhất cho quý vị. Chúng tôi sẽ làm việc sát sao với bác sĩ hoặc chuyên gia y tế của quý vị trong thời gian quý vị tham gia chương trình của chúng tôi.

## Nếu tôi tham gia, điều gì sẽ xảy ra sau đó?

Nếu quý vị tham gia, đội ngũ chăm sóc sẽ làm việc với bác sĩ của quý vị để giúp quý vị đăng ký.

## Công nghệ nào sẽ được thiết lập tại nhà của tôi?



Ảnh được Medically Home cho phép đăng tải.

## **Tần suất họ sẽ đến nhà tôi?**

Kế hoạch chăm sóc của quý vị sẽ gồm cả các buổi thăm khám trực tuyến và tại nhà. Quý vị có thể trao đổi với đội ngũ chăm sóc của mình tại bất cứ đâu mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất. Tùy vào nhu cầu của quý vị, đội ngũ chăm sóc có thể đến nhà quý vị một hoặc nhiều lần trong ngày. Chúng tôi sẽ lên lịch trước cho các buổi thăm khám này. Bằng cách đó, quý vị có thể lên kế hoạch để bố trí một người khác cùng có mặt với quý vị.

## **Những người sống cùng tôi có cần biết về chương trình này không?**

Có. Điều quan trọng là quý vị cho họ biết quý vị sẽ nhận dịch vụ chăm sóc tại nhà. Đôi khi, mọi người không thoải mái với việc thường xuyên có khách đến thăm. Cần tính đến cả hộ gia đình của quý vị khi chọn tham gia chương trình này.

## **Tôi sẽ tham gia chương trình này trong bao lâu?**

Không có quy chuẩn chung dành cho tất cả mọi người. Đội ngũ chăm sóc sẽ quyết định độ dài chương trình của quý vị. Thời gian tham gia chương trình thường tương đương với một lần nằm viện. Khi đạt được các mục tiêu chăm sóc, quý vị sẽ hoàn thành chương trình.

## **Tôi có thể ra khỏi nhà trong thời gian tham gia chương trình?**

Để đảm bảo an toàn và hồi phục nhanh chóng, quý vị cần phải ở nhà trong suốt quá trình tham gia chương trình. Cũng như nằm viện, những gì quý vị có thể thực hiện sẽ phụ thuộc vào mức độ hồi phục của quý vị. Đội ngũ chăm sóc của quý vị sẽ quyết định điều tốt nhất cho quý vị. Khi hoàn thành chương trình, quý vị có thể quay lại cuộc sống thường ngày.

## **Nếu tôi không thích chương trình thì sao?**

Quý vị có thể rời khỏi chương trình bất cứ lúc nào. Đội ngũ chăm sóc sẽ giúp quý vị tìm một lựa chọn khác, như đến bệnh viện.

## **Điều gì xảy ra sau khi tôi hoàn thành chương trình?**

Khi quý vị đủ khỏe mạnh, đội ngũ chăm sóc sẽ làm việc với bác sĩ của quý vị về các bước tiếp theo. Chúng tôi sẽ tháo dỡ mọi thiết bị và công nghệ của mình khỏi nhà quý vị.



*“Chị/Em gái tôi và tôi rất ấn tượng và hài lòng với nhà chăm sóc sức khỏe của chúng tôi và các y tá mà chúng tôi đã gặp trực tiếp cũng như trên hệ thống máy tính bảng. Chúng tôi rất thích việc chủ động truy cập 24/7 cũng như sự an toàn và khả năng theo dõi mà hệ thống mang lại. Họ giúp chúng tôi cảm thấy chúng tôi có thể liên lạc với họ bất cứ lúc nào về mọi thắc mắc hoặc quan ngại.”*

**Dana và Jody, con gái và người chăm sóc của bệnh nhân trong chương trình Chăm sóc cấp tính tại gia (Acute Care at Home)**

*“Chương trình Chăm sóc cấp tính tại gia (Acute Care at Home) có dịch vụ chuyển phát nhanh từ nhà thuốc, vì vậy chúng tôi không phải để bố ở nhà một mình để đi lấy thuốc theo toa của ông. Họ đã lấy máu, chụp CT và chụp X-quang cho bố tôi tại nhà. Họ cũng gửi một trợ lý chăm sóc sức khỏe tại gia để giúp chúng tôi tắm cho ông. Chương trình thật tuyệt vời.”*

**Anne, con gái và người chăm sóc của bệnh nhân trong chương trình Chăm sóc cấp tính tại gia (Acute Care at Home)**

*“Tôi cảm thấy được chăm sóc tại nhà giúp tôi khỏe mạnh hơn. Xung quanh tôi không có nhiều người khác và tôi không tiếp xúc với các bệnh lây nhiễm trong bệnh viện. Đó là điều tốt nhất với tôi, tôi trân trọng những gì đội ngũ chăm sóc đã làm cho tôi. Chương trình khiến tôi vô cùng bất ngờ và hài lòng ngoài sức tưởng tượng.”*

**Jim, bệnh nhân trong chương trình Chăm sóc cấp tính tại gia (Acute Care at Home)**

# Cách liên lạc với chúng tôi

1-425-304-1113, TTY 711

24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần

[optumwa.com/careathome](https://optumwa.com/careathome)



Quét mã QR để nhận tập sách này bằng nhiều ngôn ngữ khác

## Optum

Những người được mô tả trong hình ảnh có sẵn đều là người mẫu.

\* Các trung tâm Dịch vụ Medicare & Medicaid, HHS. Báo cáo về Nghiên cứu sáng kiến chăm sóc cấp tính tại gia như tại bệnh viện. [qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH\\_Study\\_092724.pdf](https://qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH_Study_092724.pdf). 2024.

Optum Care Washington và The Polyclinic hoạt động dưới tên Optum Care Washington ("Cơ sở hành nghề") đều là các cơ sở hành nghề do bác sĩ sở hữu và điều hành có thẩm quyền hoàn toàn đối với mọi quyết định y tế và hoạt động chăm sóc bệnh nhân thông qua các bác sĩ và các chuyên gia được cấp phép khác của họ. Optum, thông qua các tổ chức quản lý ("Optum") cung cấp các dịch vụ hành chính phi lâm sàng để hỗ trợ Cơ sở hành nghề và bác sĩ của họ. Cả Optum cũng như các công ty quản lý không sử dụng, thuê mướn hoặc giám sát các bác sĩ hay chuyên gia được cấp phép khác, hoặc xác định hay đặt ra các phương pháp, tiêu chuẩn hoặc cách tiến hành thực hành y khoa hoặc thực hiện đánh giá y tế hay chăm sóc sức khỏe do Cơ sở hành nghề hoặc bất kỳ chuyên gia được cấp phép nào của họ cung cấp.

Optum là thương hiệu đã được đăng ký của Optum, Inc. tại Hoa Kỳ và các khu vực pháp lý khác. Mọi tên sản phẩm khác có thương hiệu là tài sản của chủ sở hữu tương ứng. Vì chúng tôi liên tục cải tiến sản phẩm và dịch vụ nên Optum có quyền thay đổi các đặc điểm chi tiết mà không cần thông báo trước. Optum là hãng sở cung cấp cơ hội bình đẳng.

© 2024 Optum, Inc. Bảo lưu mọi quyền. 15050711 331800-112024