



## **Reciba atención de nivel hospitalario con el servicio de Atención para Condiciones Agudas en el Hogar de Optum**

Este programa brinda atención en la comodidad de su propio hogar. Reciba atención de nivel hospitalario con un equipo de que llega hasta usted.

**Optum**



# Respuestas a sus preguntas

## Con este programa personalizado recibe:

- Visitas a domicilio, por video y por teléfono con su equipo de atención, que incluye médicos y especialistas, enfermeras, terapeutas (si los necesita) y encargados de programar citas y servicios
- Un equipo de atención al que puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Exámenes y pruebas en su casa (como extracciones de sangre, radiografías y ecografías)
- Control de signos vitales (como frecuencia cardíaca, temperatura y presión arterial)
- Manejo del dolor
- Medicamentos, antibióticos e infusiones intravenosas (medicamentos o líquidos administrados a través de las venas)
- Envío de los resultados a su médico de atención primaria



## ¿Cuál es la diferencia entre atención en el hogar y atención hospitalaria?

Ofrecemos la misma atención personalizada que recibiría en un hospital. La diferencia es que esta atención llega a su hogar. Nuestro equipo de está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Le ofrecerán visitas por video y atención diaria, según lo que necesite. Nuestros servicios incluyen:

- Exámenes y pruebas de detección
- Equipo médico (como oxígeno)
- Atención especial, como administración y cuidado de vías intravenosas (medicamentos que se administran a través de las venas)

## ¿Por qué recibir atención en el hogar?

Las personas que reciben atención de nivel hospitalario en su hogar están más satisfechas que las que permanecen en el hospital\*. Este programa también ayuda a las personas que necesitan cuidados al final de la vida. Pueden recibir atención en la comodidad de su propio hogar en vez de recibirla en el hospital.

## ¿Soy elegible para este programa?

Hable con su médico para ver si es un buen candidato.

## ¿Cuánto cuesta?

Es posible que su plan de salud tenga copagos, coaseguros o un deducible. Para obtener más información, llame al número que se encuentra en la tarjeta de su plan de salud.

## ¿El equipo trabaja en coordinación con mi médico o especialista?

Sí. Nuestra meta es ofrecerle el mejor plan de atención. Trabajaremos estrechamente con su médico o especialista mientras usted esté en nuestro programa.

## Si me uno, ¿qué sucede después?

Si decide unirse, su equipo de atención coordinará con su médico para ayudarlo a inscribirse.

## ¿Qué tecnología se instalará en mi hogar?



Foto cortesía de Medically Home.

## **¿Con qué frecuencia recibiré visitas en mi hogar?**

Su plan de atención incluirá visitas tanto virtuales como a domicilio. Puede hablar con su equipo de atención de la salud donde le sea más cómodo. Según sus necesidades, su equipo de atención puede ir a su hogar una o más veces al día. Programaremos estas visitas con anticipación. De esa manera, usted puede planificar que haya otra persona allí con usted.

## **¿Las personas que viven conmigo necesitan saber sobre este programa?**

Sí. Es muy importante hacerles saber que usted está recibiendo atención en su hogar. A veces, a algunas personas no les resulta agradable recibir visitas frecuentes. Su familia debería ser parte de su decisión de participar en este programa.

## **¿Cuánto tiempo tendré que permanecer en este programa?**

No hay una sola opción para todos los casos. Su equipo de atención decidirá cuánto dura su programa. Por lo general, tiene la misma duración que una hospitalización. Una vez que haya alcanzado sus objetivos de cuidado, habrá terminado.

## **¿Puedo salir de mi casa durante mi tiempo en el programa?**

Para asegurarse de estar a salvo y curarse rápidamente, tendrá que quedarse en casa mientras esté en el programa. Al igual que una hospitalización, cuánto puede hacer dependerá de lo bien que se esté recuperando. Su equipo de atención de la salud decidirá qué es lo mejor para usted. Cuando termine con el programa, podrá volver a sus actividades de la vida diaria.

## **¿Qué sucede si no me gusta el programa?**

Puede dejar el programa en cualquier momento. Su equipo de atención le ayudará a encontrar otra opción, como ir a un hospital.

## **¿Qué sucede después de que termina?**

Cuando usted esté lo suficientemente bien, su equipo de atención coordinará con su médico los siguientes pasos. Nos llevaremos nuestros equipos y tecnología de su casa.



*"Mi hermana y yo quedamos muy impresionadas y felices con nuestro proveedor y las enfermeras que conocimos en persona y en línea con el sistema de tablet. Nos encantó tener acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y el sistema de seguridad y monitoreo disponible. Nos hicieron sentir que podíamos comunicarnos con ellos en cualquier momento con cualquier pregunta o inquietud".*

**Dana y Jody, hijas y cuidadoras de un paciente de Atención para Condiciones Agudas en el Hogar**

*"Atención para Condiciones Agudas en el Hogar tiene servicios de mensajería para envío de medicamentos, así que no tuvimos que dejar a mi papá en casa para pasar a buscar sus medicamentos. Le hicieron extracciones de sangre, tomografías computarizadas y radiografías a mi papá, todo en casa. También enviaron un auxiliar de salud en el hogar para que nos ayudara a bañarlo. El programa es fantástico".*

**Anne, hija y cuidadora de paciente de Atención para Condiciones Agudas en el Hogar**

*"Siento que recibir cuidados en mi hogar fue más saludable para mí. No tenía que estar rodeado de una gran cantidad de personas ni expuesto a infecciones en el hospital. Fue lo mejor para mí y valoré lo que el equipo de atención hizo por mí. Me sorprendió mucho el programa, realmente quedé encantado".*

**Jim, paciente de Atención para Condiciones Agudas en el Hogar**

# Cómo comunicarse con nosotros

1-425-304-1113, TTY 711

las 24 horas del día, los 7 días de la semana

[optumwa.com/careathome](https://optumwa.com/careathome)



Escanee el código QR para ver este folleto en más idiomas

## Optum

Todas las personas que aparecen en las imágenes de archivo son modelos.

\* Centers for Medicare & Medicaid Services, HHS. Report on the Study of the Acute Hospital Care at Home Initiative. [qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH\\_Study\\_092724.pdf](https://qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH_Study_092724.pdf). 2024.

Optum Care Washington y The Polyclinic, que opera como Optum Care Washington, (los “Consultorios”) son consultorios propiedad de médicos y dirigidos por ellos, con plena autoridad para la toma de decisiones médicas y la atención de los pacientes a través de sus médicos y otros profesionales con licencia. Optum, a través de sus organizaciones gestión (“Optum”) presta servicios administrativos no clínicos de apoyo a los Consultorios y a sus médicos. Ni Optum ni sus compañías administradoras emplean, contratan ni supervisan a médicos u otros profesionales con licencia; tampoco determinan ni fijan los métodos, las normas o el código de conducta para el ejercicio de la medicina o el ejercicio del criterio médico ni la atención de la salud brindada por los Consultorios ni por ninguno de sus profesionales con licencia.

Optum es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas o nombres de productos son propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.

© 2024 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. 15050711 331788-112024