



## Optum Acute Care at Home으로 병원 수준의 진료를 받으십시오

이 프로그램은 귀하의 가정에서 편안하게 진료를 받을 수 있도록 도와드립니다. 귀하에게 찾아가는 케어 팀과 함께 병원수준의 진료를 받으십시오.

**Optum**



# 귀하의 질문에 대한 답변

**이 맞춤형 프로그램으로 귀하는 다음을 얻으실 수 있습니다.**

- 의사 및 전문의, 간호사, 치료사(필요시) 및 스케줄 조정자를 포함하는 귀하의 케어 팀과의 가정 방문, 화상 및 전화 상담
- 주 7일, 하루 24시간 이용하실 수 있는 케어 팀
- 집에서 검진 및 검사(채혈, X-레이 및 초음파 검사 등)
- 활력 징후 확인(심박수, 체온 및 혈압 등)
- 통증 관리
- 약물, 항생제 및 IV 주입(정맥으로 주입되는 약물 또는 수액)
- 귀하의 주치의와 결과 공유



## 가정에서의 진료와 병원 진료의 차이는 무엇입니까?

저희는 귀하가 병원에서 받는 것과 동일한 맞춤형 진료를 제공합니다. 차이점은 이러한 서비스를 가정에서 받을 수 있다는 것입니다. 저희 케어 팀은 주 7일, 하루 24시간 귀하를 위해 대기하고 있습니다. 필요에 따라 화상 방문 및 일일 관리 서비스를 제공할 것입니다. 저희의 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 선별 검사 및 검사
- 의료 장비(산소 등)
- IV와 같은 특별 진료(정맥으로 주입되는 약물)

## 가정에서 진료를 이유는 무엇입니까?

가정 병원 수준의 진료를 받는 환자들은 병원에 입원한 환자보다 만족도가 더 높습니다.\* 또한 이 프로그램은 임종 간호가 필요한 분들에게도 도움이 됩니다. 병원 대신 가정에서 편안하게 진료를 받을 수 있습니다.

## 나는 이 프로그램을 이용할 자격이 있습니까?

귀하에게 이 프로그램이 적합한지 알아보시려면 귀하의 의사와 상담하십시오.

## 비용은 얼마입니까?

귀하의 건강보험에는 코페이먼트, 공동 보험료 또는 회원 부담액이 있을 수 있습니다. 이를 알아보시려면 귀하의 건강보험 카드에 기재된 번호로 전화하십시오.

## 나의 의사 또는 전문의와 협력합니까?

예. 저희의 목표는 귀하를 위해 최선의 진료 계획을 제공하는 것입니다. 저희는 귀하가 저희 프로그램에 참여하는 동안 귀하의 의사 또는 전문의와 긴밀히 협력할 것입니다.

## 참여하게 되면 다음 단계는 무엇입니까?

귀하의 케어 팀이 귀하의 의사와 협력하여 귀하가 가입하는 데 도움을 드릴 것입니다.

## 어떤 기술이 집에 설치됩니까?



Medically Home에서 사진 제공.

## 사람들이 얼마나 자주 집을 방문합니까?

귀하의 진료 계획에는 가상 방문 및 가정 내 방문이 모두 포함됩니다. 귀하에게 가장 편안한 곳에서 케어 팀과 상담하실 수 있습니다. 귀하의 필요에 따라 귀하의 케어 팀은 하루에 한 번 이상 귀하의 집을 방문할 수 있습니다. 저희는 사전에 이러한 방문을 미리 계획할 것입니다. 이렇게 함으로써 방문 시에 다른 사람이 귀하와 함께 있도록 계획을 세울 수 있습니다.

## 나와 함께 거주하는 사람들은 이 프로그램에 대해 알아야 합니까?

예. 귀하가 집에서 진료를 받고 있다는 것을 그들에게 알리는 것은 매우 중요합니다. 사람들은 방문객이 자주 찾아 오는 것을 좋아하지 않는 경우가 있습니다. 이 프로그램에 참여하기로 선택할 때 귀하의 가족도 함께 해야 합니다.

## 나는 이 프로그램에 얼마나 오래 참여하게 됩니까?

사람마다 다릅니다. 귀하의 케어 팀이 귀하의 프로그램을 얼마나 오래 유지할지 결정할 것입니다. 일반적으로 병원 입원 기간과 동일합니다. 귀하가 진료 목표를 달성하면 종료됩니다.

## 프로그램에 참여하는 동안 집을 떠날 수 있습니까?

안전하고 빠르게 회복되려면 프로그램 참여 중에는 집에 계셔야 합니다. 병원에 입원하는 것과 마찬가지로, 얼마나 많은 일을 할 수 있는지는 회복 정도에 따라 달라집니다. 귀하의 케어 팀이 귀하에게 가장 적합한 것을 결정할 것입니다. 프로그램을 마치면 일상 생활로 돌아가실 수 있습니다.

## 내가 프로그램이 마음에 들지 않으면 어떻게 됩니까?

귀하는 언제든지 프로그램 참여를 취소할 수 있습니다. 귀하의 케어 팀은 병원에 가는 등 다른 방법을 찾도록 도와드릴 것입니다.

## 프로그램을 마친 후에는 어떻게 됩니까?

귀하의 상태가 충분히 좋아지면 케어 팀이 귀하의 의사와 협력하여 다음 단계로 진행할 것입니다. 저희는 귀하의 가정에서 저희 장비와 기술을 철수할 것입니다.



"저와 제 동생은 직접 그리고 태블릿 시스템 상에서 만난 의료 제공자와 간호사들에게 매우 감명을 받았고 만족했습니다. 주 7일, 하루 24시간 이용이 가능하고 안전 및 모니터링 시스템이 제공된다는 점이 매우 마음에 들었습니다. 그들은 우리가 어떤 질문이나 우려사항이 있더라도 언제든지 연락할 수 있다는 느낌을 주었습니다."

**Dana와 Jody,**  
**Acute Care at Home 환자의 딸이자 간병인**

"Acute Care at Home은 약국 택배 서비스가 있어서 아버지를 집에 혼자 두고 처방약을 받으러 갈 필요가 없었습니다. 그들은 집에서 아버지의 혈액을 채취했고, CT 스캔과 엑스레이를 찍었습니다. 그들은 또한 저희가 아버지를 목욕시키는 것을 돕기 위해 가정 건강 보조원을 보내줬습니다. 이 프로그램은 환상적입니다."

**Anne,**  
**Acute Care at Home 환자의 딸이자 간병인**

"집에서 진료를 받는 것이 제 건강을 위해 더 낫다고 생각합니다. 병원에 있었으면 많은 사람들과 접촉하며 감염에 노출되었을 텐데 집에 있어서 그렇지 않았습니다. 저에게는 최고의 선택이었으며, 케어 팀이 저를 위해 해준 일에 감사했습니다. 저는 이 프로그램이 매우 놀라웠고 정말 감동했습니다."

**Jim,**  
**Acute Care at Home 환자**

# 연락처

1-425-304-1113, TTY 711

주 7일, 하루 24시간

[optumwa.com/careathome](https://optumwa.com/careathome)



더 많은 언어로 이 책자를 보시려면  
QR 코드를 스캔하십시오

## Optum

사진에 있는 사람은 모델입니다.

\* 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(Centers for Medicare & Medicaid Services), HHS. Acute Hospital Care at Home 이니셔티브의 연구 보고서(Report on the Study of the Acute Hospital Care at Home Initiative). [qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH\\_Study\\_092724.pdf](https://qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH_Study_092724.pdf). 2024.

Optum Care Washington과 The Polyclinic d/b/a Optum Care Washington(이하 "진료소")은 모두 의사가 소유하고 운영하는 진료소로, 의사 및 기타 면허가 있는 전문 의료인을 통해 모든 의학적 의사 결정 및 환자 치료에 대한 완전한 권한을 가지고 있습니다. Optum은 그 관리 조직("Optum")을 통해 진료소 및 그 의사들을 지원하기 위해 비-임상적 행정 서비스를 제공하고 있습니다. Optum 및 그 관리 회사는 의사 또는 기타 면허를 소지한 전문가를 고용하거나 고용 계약을 체결하거나 감독하지 않으며, 해당 기관이나 그에 소속된 면허가 있는 전문가가 제공하는 의료 행위 또는 의료적 판단 또는 의료 서비스의 방법, 기준 또는 행동 방침을 결정하거나 설정하지 않습니다.

Optum은 미국 및 다른 관할지역 내에서 Optum, Inc.의 상표입니다. 모든 기타 브랜드 상품명은 각 소유주의 재산입니다. Optum은 우리 상품 및 서비스를 지속적으로 향상시키고 있기 때문에 사전 고지 없이 세부사항을 변경할 권리를 갖습니다. Optum은 동등한 고용 기회를 제공하는 기업입니다.

© 2024 Optum, Inc. All rights reserved. 15050711 331797-112024