



## 透過 Optum Acute Care at Home 獲得醫院級別的護理

此方案將護理服務帶到您舒適的家中。透過到府服務的護理團隊獲得醫院級別的護理。

**Optum**



# 解答您的疑問

## 透過此個人化方案，您將獲得：

- 與您的護理團隊 (包括醫生和專科醫生、護士、治療師 (如需要) 和時程安排人員) 進行居家、視訊和電話看診
- 您每週 7 天，每天 24 小時都能與護理團隊聯絡
- 在家中進行篩檢和測試 (如抽血、X 光和超音波檢查)
- 檢查生命徵象 (例如心率、體溫和血壓)
- 疼痛護理
- 藥物、抗生素和靜脈輸液 (透過靜脈注射藥物或液體)
- 與您的主治醫生分享檢查結果



## 居家護理和醫院護理 有何不同？

我們提供的個人化護理與您在醫院獲得的護理相同。不同之處在於，您在家裡就能接受護理。我們的護理團隊全天候為您服務。他們會視需要提供視訊看診和日常護理。我們的服務內容包括：

- 篩檢和測試
- 醫療器材 (例如氧氣)
- 特殊護理，如靜脈注射 (透過靜脈注射藥物)

## 為什麼要接受居家護理？

在家中獲得醫院級別護理的人，滿意度高於在醫院住院的病患。\* 本方案也能幫助需要臨終護理的人。他們能在舒適的家中接受護理，而無需住院。

## 我有資格參加此方案嗎？

請與醫生討論，看看您是否適合。

## 需要多少費用？

您的健保計劃可能有定額手續費、共同保險或自付扣除金。如需瞭解詳情，請致電您健保計劃會員卡上的電話號碼。

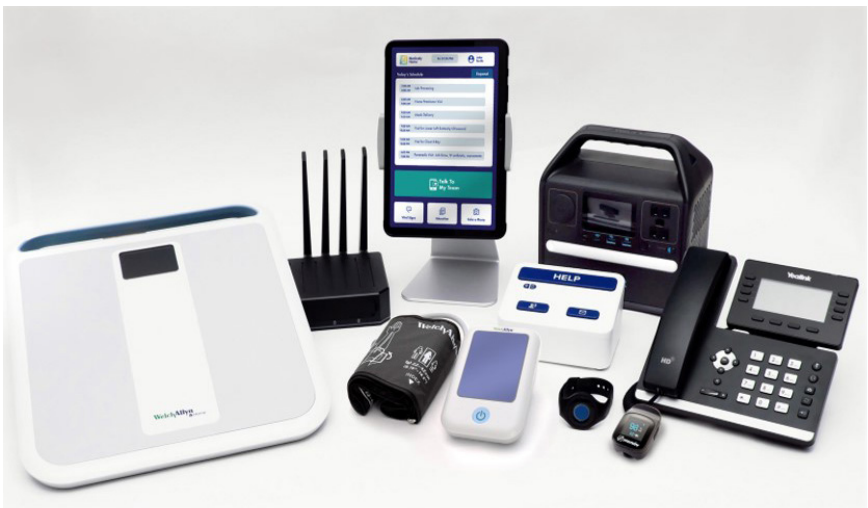
## 你們是否會與我的醫生或專科醫生合作？

是。我們的目標是為您提供最佳的護理計劃。在您參加我們的方案期間，我們會與您的醫生或專科醫生密切合作。

## 如果我加入，接下來呢？

如果您加入，您的護理團隊將與您的醫生合作，幫助您登記。

## 我家中將要安裝什麼技術設備？



照片由 Medically Home 提供。

## 護理人員多久會來我家一次？

您的護理計劃將包括虛擬看診和居家看診。您可以在您感到最舒適的地方與您的護理團隊交流。視您的需求而定，您的護理團隊可以每天一次或多次到您府上。我們會提前安排這些看診時間。這樣您就可以事先安排其他人在一旁陪伴。

## 與我同住的人是否需要瞭解此方案？

是。讓他們知道您會在家中接受護理是非常重要的。有時，人們並不喜歡家裡經常有人來訪。您選擇加入此方案時應將家人一併納入考量。

## 我會待在此方案中多長時間？

每個人的狀況都不盡相同。您的護理團隊將決定您的方案要持續多長時間。通常與住院時間相同。在您達到護理目標後，就可以結束。

## 在參加此方案期間我可以離開家中嗎？

為了確保您安全並能快速康復，您在參加此方案期間需要留在家中。就像住院一樣，您能做多少事視您的康復情況而定。您的護理團隊會決定最適合您的方式。完成此方案後，您就可以恢復日常生活作息。

## 如果我不喜歡此方案，該怎麼辦？

您可以隨時退出此方案。您的護理團隊將協助您找到其他選擇，例如去醫院。

## 結束後會發生什麼事？

當您康復後，您的護理團隊將會與您的醫生合作以進行後續步驟。我們會將器材和技術設備從您的家中移走。



「我和我的姊妹對於我們親自和透過平板電腦系統見到的醫療護理提供者和護士們，都印象深刻而且很滿意他們的服務。我們很欣賞能全天候獲得服務，還有提供使用的安全和監控系統。他們讓我們覺得我們隨時都能與他們聯絡，向他們提出任何問題或疑慮。」

**Dana 和 Jody，  
Acute Care at Home 病患的女兒和護理者**

「Acute Care at Home 提供藥房快遞服務，因此我們不需要因為要幫父親領藥而將他一個人留在家中。他們在我們家中為我父親抽血、做電腦斷層 (CT) 掃描和 X 光檢查。他們還派了一位居家健康助理來幫我們為他洗澡。這個方案實在太棒了。」

**Anne，  
Acute Care at Home 病患的女兒和護理者**

「我覺得在家中接受護理對我來說比較健康。我不用到人潮眾多的場所，也不會曝露在醫院的感染源之中。這對我來說是最好的安排，我很感激護理團隊為我所做的一切。這個方案超乎想像，我百分之百覺得滿意。」

**Jim，  
Acute Care at Home 病患**

# 如何聯絡我們

1-425-304-1113, 聽力語言殘障服務專線 (TTY) 711  
每週 7 天, 每天 24 小時

[optumwa.com/careathome](https://optumwa.com/careathome)



掃描二維碼取得本手冊的更多語言版本

## Optum

呈現於圖庫影像中的任何人均為模特兒。

\* 美國健康及人類服務部 (HHS) 聯邦醫療保險與醫療補助服務機構。Report on the Study of the Acute Hospital Care at Home Initiative. [qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH\\_Study\\_092724.pdf](https://qualitynet.cms.gov/files/66fae9162702fb414b540545?filename=AHCAH_Study_092724.pdf).2024.

Optum Care Washington 及以 Optum Care Washington 為營業名稱的 The Polyclinic (統稱「執業團體」), 兩者均為由醫生擁有和領導的執業團體, 透過其醫生和其他持照專業人士, 對於所有的醫療決策和病患護理擁有全權。Optum 透過其管理組織 (「Optum」) 提供非臨床管理服務, 以支持執業團體及其醫生。Optum 及其管理公司均不僱傭、聘用或監督醫生或其他持照專業人士, 也不對執業團體或其任何持照專業人士所提供之醫學實踐的方法、標準或行為, 或醫學判斷或健康護理之執行進行裁決或設定。

Optum 是 Optum, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。所有其他品牌產品名稱均為其各自所有人的財產。Optum 力求不斷改善我們的產品和服務, 因此得保留變更規格的權利, 恕不事先通知。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2024 Optum, Inc.。保留所有權利。15050711 331791-112024